

Anleitung zur Zählerstanderfassung

Durch das Anklicken des Internetlinks in Ihrer Email (Bild 1) wird eine Maske zur Erfassung der Zählerstände geöffnet.

Hinweis: Der Link öffnet sich nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Email!

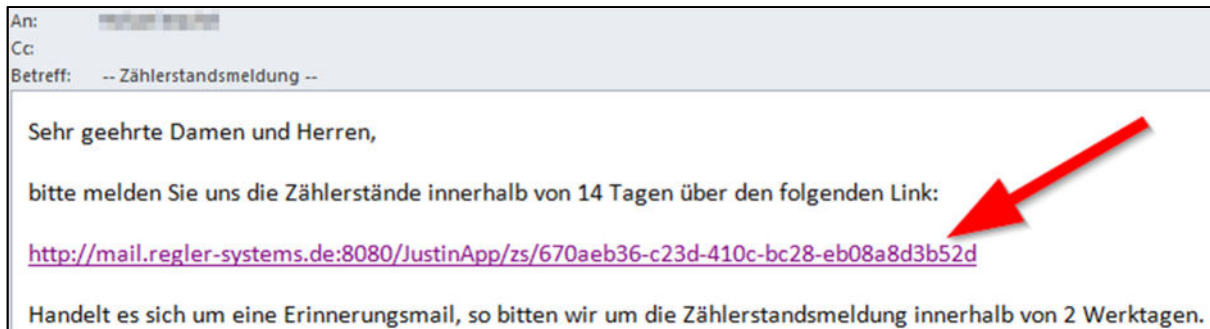


Bild 1

In der Maske erscheinen alle Maschinen, die Sie unter Vertrag haben, und Sie können hier bequem die jeweiligen Zählerstände erfassen.

Bitte beachten Sie, dass Sie den jeweiligen Zählerstand (schwarz weiß und Farbe) bei der richtigen Maschine eintragen um eine falsche Rechnungsstellung zu vermeiden. Vergleichen Sie daher immer die Stellplatznummer auf der Maschine mit der Stellplatznummer in der Eingabemaske (Bild 2).

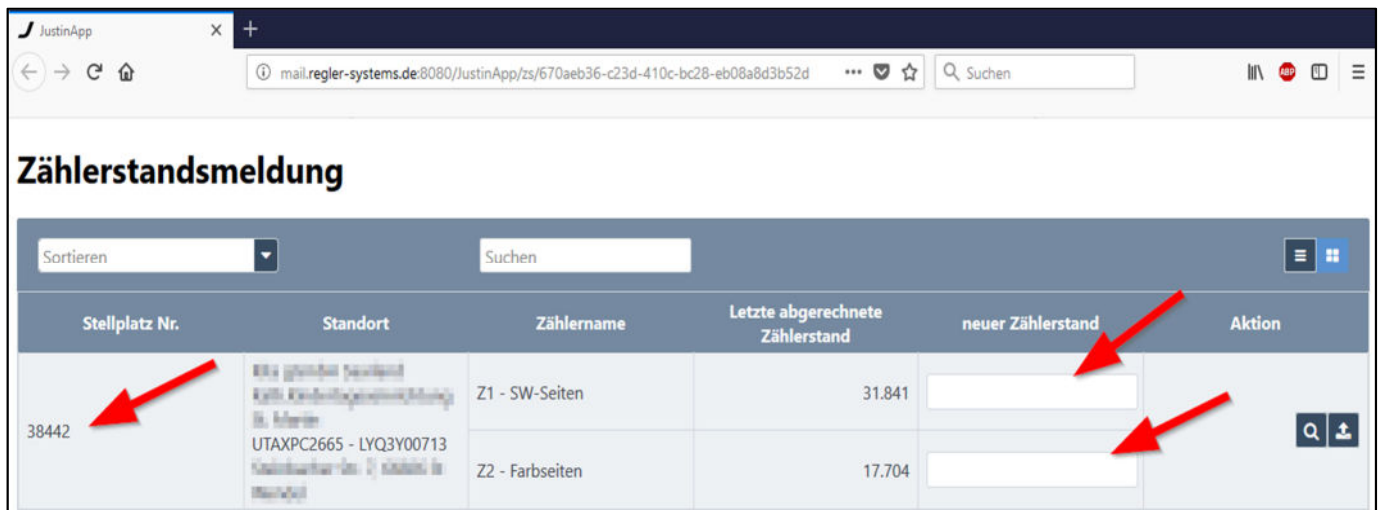


Bild 2

Im Anschluss müssen Sie die Zählerstände pro Stellplatz hochladen. Klicken Sie hierfür auf 

Bei Problemen oder Fragen stehen wir Ihnen telefonisch gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch unser **FAQ auf der folgenden Seite**.

FAQ

Wenn ich auf den Link klicke öffnet sich die Maske nicht. Was kann ich tun?

- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung
- Öffnen Sie die URL in einem anderen Internetexplorer (z.B. Firefox, Chrome usw.)
- Sprechen Sie Ihre interne IT Abteilung an und bitten dort um Hilfe. Eventuell wird der Link von der Firewall geblockt.
- Prüfen Sie ob die E-Mail älter als 14 Tage ist

Muss man alle Zählerstände von allen Maschinen gleichzeitig erfassen?

- Nein das ist nicht notwendig. Da Sie jede Maschine einzeln hochladen können Sie den Link auch später nochmal öffnen um die restlichen Zählerstände zu erfassen. Bitte beachten Sie, dass dies nur innerhalb der 14 Tage nach Erhalt der Email möglich ist

Ich habe versehentlich einen falschen Zählerstand hochgeladen. Was muss ich tun?

- Sie können den Zählerstand überschreiben und erneut hochladen sollte dies nicht gehen, senden Sie bitte eine E-Mail an: vertragsverwaltung@regler-systems.de Bitte schreiben Sie in die Mail den korrekten Zählerstand und die Stellplatznummer

Ich bekomme eine Meldung „Neuer Zählerstand kleiner als bei der letzten Abrechnung“. Was soll ich tun?

- Bitte übermitteln Sie uns den Zählerstand über das Notizfeld. Wenn Sie auf das Lupensymbol klicken können Sie uns hier eine Nachricht zukommen lassen.

Ich kann eine Maschine in der Liste nicht finden / Ich habe eine Maschinen in der Liste die ich nicht besitze. Was tun?

- Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Stellplatznummer an der Maschine abgelesen haben. Ansonsten senden Sie uns bitte eine E-Mail mit der Stellplatznummer und den Zählerständen zu und teilen uns mit, dass diese Maschinen in der Auflistung fehlt

Kann ich die Zählerstände automatisch von der Maschine übertragen lassen?

- Ja. Wenn Sie auf eine manuelle Erfassung verzichten möchten können wir Ihnen unseren **Fleetmanagementservice** anbieten. Hier erfolgen die Tonerlieferungen und die Übertragung der Zählerstände automatisch. Das spart Zeit und vermeidet Ausfälle der Maschinen wegen fehlendem Toner. Sprechen Sie uns einfach an.